**Metodologia, método e técnicas**

Técnicas: ferramentas utilizadas para manejar, manipular o produto.

Método: caminho feito para se atingir determinado objetivo. Ex: Pesquisas, questionários a clientes etc.

Metodologia: estudo dos métodos. Engloba o método e a técnica.

Métodos de design seguem um caminho projetual parecido, que vai desde:

1 – Problematização (ou o contato com o problema);

2 – Conceituação;

3 – Concepção;

4 – Teste;

5 – Implantação.

Em que se diferem os métodos? O foco: se é centrado no produto, no designer ou no humano

* Produto: quando o foco é o cliente. O produto é feito para a satisfação do cliente, feito para o ideal não para a empatia do designer.
* Designer: quando o projeto é planejado a partir de concepções próprias do Web Designer.

**Passo a passo de cada projeto:**

* **Planejamento:**  Instrumentos? Quantos? Local? Recursos?
* **Coleta de Dados:** questionários, entrevista, observação, pesquisa visual etc.
* **Análise de dados:** junção de informações adquiridas pela coleta de dados. Análise do planejamento e projeto.
* **Criação:** a partir da análise de dados vai-se fazer a criação do projeto após todo o planejamento que o mesmo passou pelas etapas anteriores.
* **Avaliação:** neste tópico será feita a avaliação do projeto e, a partir das conclusões e testes feitos pelos avaliadores/produtores, os envolvidos no planejamento do trabalho decidirão se aquele será o resultado final ou voltará para a fase da coleta de dados (questionários, entrevistas, testes, pesquisas, entre outras coisas). A partir disso, será feita uma reavaliação de acordo com os dados coletados sobre uma criação que já está pronta e almeja aprimorar-se – e a fonte do aprimoramento é exatamente a coleta de dados.
* **Resultado:** após todas as informações e todas as definições adquiridas, feitas e refeitas, lidas e relidas, avaliadas e reavaliadas, o resultado final será definido. Logicamente, esse resultado final passará por diversos tipos de atualizações ao desenrolar do tempo. Logo, esse “resultado” trata-se da primeira versão, a versão inicial de um determinado projeto.